



香港城市精神健康聯盟

City Mental Health  
Alliance HK

## 公司正在做甚麼來支持員工精神健康和福祉？

### 2021年公司自我評估調查報告

根據由18家成員機構參與的「豐盛職場」(“Thriving at Work”) 評估結果，香港城市精神健康聯盟 (CMHA HK) 分享了他們的看法：

在2021年4月，香港城市精神健康聯盟 (CMHA HK) 向18家完成了「豐盛職場自我評估」的成員公司發布了報告。

這項自我評估調查讓公司有機會根據我們的主要文件《香港城市精神健康聯盟－豐盛職場指南》中的標準衡量他們的進展。該指南涵蓋了工作場所精神健康戰略的制定和實施、意識提升、培養包容性文化、創造健康的工作環境、人員管理和數據測量。



### 疫情肆虐加速了精神健康和福祉倡議的實施

在2020/21年度一項由300家公司參與的調查中，161家公司達到「實踐」的平均水平，當中包括從「承諾」到「卓越」的18家公司。這一結果表明，香港公司在實施職場員工福利政策方面取得了明顯進展，領先的企業正在進行重大變革，然而也仍有改進的空間。

我們的數據顯示，專注於發展和改善員工福利政策的組織勢頭強勁。總體而言，在2019/20年度進行評估的成員公司在2020/21年度的得分提高了20%。

調查受訪者的反饋表明，2019冠狀病毒病 (COVID-19) 是一個關鍵的變革驅動因素，加速了眾多員工福利舉措的進展。在2019/20年度

**鼓勵高層領導樹立健康行為榜樣的舉措提高了152%。**

……安永採用靈活的工作方式已有一段時間了。但是，在2019冠狀病毒病 (COVID-19) 大流行期間，對靈活性和精神健康等舉措的關注無疑得到了優化和強化，圍繞其中一些舉措的推行時間也加快了。” - 梅蘭妮·戴爾 - 安永品牌、營銷和傳播部副總監兼香港福利委員會成員

也完成了調查的公司中，靈活的工作安排、精神健康意識和針對不良職場風險的處理，顯示出比2020年總體增長了40%。鼓勵高層領導樹立健康行為榜樣的舉措提高了152%。

更重要的是，受訪者表示這些變化並不是暫時的，一些人評論說靈活的工作安排將繼續存在。梅蘭妮·戴爾（安永品牌、市場營銷和傳播副總監兼香港福利委員會成員）寫道……安永採用靈活的工作方式已有一段時間了。但是，在2019冠狀病毒病 (COVID-19) 大流行期間，對靈活性和精神健康等舉措的關注無疑得到了優化和強化，圍繞其中的一些舉措的推行時間也加快了。

「豐盛職場自我評估」(Thriving at Work Self-Assessment) 旨在為組織提供數據資料和見解，以便在他們努力創建一個精神健康的工作場所時，為他們的精神健康和福祉策略提供參考。

## 成熟度等級

根據複雜程度，每項計劃都被分為「承諾」、「實踐」、「卓越」或「加強」。公司將對其進度評定為：未計劃、已計劃、進行中或已完成。然後，對每項舉措進行評分和匯總，以產生每個標準的量化值和公司的總分。



### 增加有效人員管理的直線經理培訓

香港城市精神健康聯盟成員正在支持直線經理發展他們的所需技能，以便他們與直系下屬進行有關精神健康的對話。根據數據顯示，為直線經理提供的相關培訓增加了82%，便證明了其成效（反映了課程的有效性）。

### 成功的關鍵？是獲得高層的支持

除了2019冠狀病毒病 (COVID-19) 的影響之外，表現排在前10%的公司都同意高層的認同和參與是其工作場所福祉戰略成功的關鍵。年利達(亞洲)企業責任經理 Penny Barsha 建議，在戰略實施方面……一如既往，高層的支持、同理心和表現出脆弱性是關鍵。

## 堅實基礎的重要性

2021年，成員公司在「承諾」和「實踐」方面的舉措中表現強勁，例如戰略和實施規劃，利用運動和培訓來提高精神健康意識，並發表公開聲明以表明他們對員工精神健康的承諾。這為他們的福利戰略奠定了堅實的基礎，使他們能夠採取更複雜的舉措，例如為員工提供內部心理諮詢。在我們的成員中，89%正在進行或已經建立了各種形式的內部和外部心理支援。此外，所有成員都將EAP納入他們的路線圖，79%正在提供（或計劃提供）醫療保險福利，並在其保費內為精神健康提供足夠的支持。

## 需要改進的地方

「豐盛職場自我評估」(Thriving at Work Assessment) 結果顯示，對於我們的大多數成員公司而言，有關福利戰略的數據驅動決策以及為員工在精神健康披露方面提供支持，仍然是需要進一步發展的領域。只有三分之一的成員正在積極收集和使用數據來審視和完善他們的精神健康策略，超過75%的成員沒有制定鼓勵員工披露他們精神健康狀況的流程。我們相信，如果在披露這方面做得好，可以成為開放和包容文化的一個有力指標，並且作為精神健康戰略的一部分，使用數據來量化其影響和進展，有助於促進高級領導層或董事會層面進行有意義的討論並使之正規化。通過將調查擴展到非成員公司，我們希望能夠為香港更廣泛的企業服務，支援他們創建精神健康的工作場所。

**香港城市精神健康聯盟**是一個非牟利會員組織。我們是一個企業聯盟，與心理健康專家和伙伴機構合作，以實現我們的願景，即每個工作場所都能夠為員工提供保護、支持和創造積極的精神健康。

作為一個由成員領導的組織，香港城市精神健康聯盟將繼續通過高質量的培訓和定期的最佳實踐分享來促進我們成員的進步，並按照我們成員所需提供適切支援，以支持他們發展員工的福利戰略。

如欲了解更多，請瀏覽我們的[網站](#)或直接[聯絡我們](#)。



香港城市精神健康聯盟

**City Mental Health  
Alliance** HK

The City Mental Health Alliance Hong Kong is a collaborative venture founded by city businesses. Championed by senior leaders, the Alliance is business led and expert guided and aims to create a culture of good mental health for workers in Hong Kong, share best practice and increase mental health understanding.